

नवोदय विद्यालय समिति**NAVODAYA VIDYALAYA SAMITI****बैंकिंग (विषय कोड: 811)****Banking (Subject Code: 811)****बारहवीं कक्षा (सत्र: 2021-2022)****CLASS XII (Session: 2021-2022)****प्री-बोर्ड परीक्षा-1****Pre Board Exam-1****अनुमति समय: 1 घंटा 30 मिनट****अंक:30****Max. Time Allowed: 1hr 30 min****Max. Marks: 30****सामान्य निर्देश:**

1. कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।
2. यह प्रश्न पत्र 03 खंडों में विभाजित है, अर्थात् खंड ए, खंड बी और खंड सी।
3. खंड ए 05 अंकों का है और इसमें रोजगार कौशल पर 06 प्रश्न हैं।
4. खंड बी 20 अंकों का है और इसमें विषय विशिष्ट कौशल पर 25 प्रश्न हैं।
5. खंड सी 05 अंकों का है और इसमें 07 योग्यता आधारित प्रश्न हैं।
6. संबंधित अनुभागों में दिए गए निर्देशों के अनुसार करें।
7. आवंटित अंकों का उल्लेख प्रत्येक खंड/प्रश्न के सामने किया गया है।
8. सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए।

General Instructions:

1. Please read the instructions carefully.
2. This Question Paper is divided into 03 sections, viz., Section A, Section B and Section C.
3. Section A is of 05 marks and has 06 questions on Employability Skills.
4. Section B is of 20 marks and has 25 questions on Subject specific Skills.
5. Section C is of 05 marks and has 07 competency-based questions.
6. Do as per the instructions given in the respective sections
7. Marks allotted are mentioned against each section/question.
8. All questions must be attempted in the correct order

खंड ए

SECTION A

रोजगार योग्यता पर दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए

(1 x 5 = 5 अंक)

Answer any 5 questions out of the given 6 questions on Employability Skills

(1 x 5 = 5 marks)

1	<p>इनमें से कौन सा संचार कौशल है?</p> <ol style="list-style-type: none"> उसी समय किसी और के रूप में बात करना लोग क्या कहते हैं सुनकर अपनी उंगलियों को अपने कानों में डालना इनमें से कोई भी नहीं 	<p>Which of these is a communication skill?</p> <ol style="list-style-type: none"> Talking at the same time as someone else Listening to what people say Putting your fingers in your ears None of above 	1
2	<p>अगर आप किसी और की बात से सहमत नहीं हैं तो आप क्या कहेंगे?</p> <ol style="list-style-type: none"> आप गलत हैं मैं सहमत नहीं हूँ बकवास बात करना बंद करो मङ्गो परवाह नहीं है 	<p>If you don't agree with someone else, what would you say?</p> <ol style="list-style-type: none"> You are wrong I don't agree Stop talking rubbish I don't care 	1
3	<p>_____ तनाव व्यक्ति को चिंतित, कम उत्पादक बनाता है और विभिन्न विकारों को जन्म दे सकता है।</p> <ol style="list-style-type: none"> नकारात्मक सकारात्मक उपरोक्त दोनों इनमें से कोई भी नहीं 	<p>_____ Stress makes a person worrisome, less productive and may lead to various disorders.</p> <ol style="list-style-type: none"> Negative Positive Both of above None of above 	1
4	<p>_____-में शरीर और मन को नियंत्रित करने के लिए कई आसन और सांस लेने के व्यायाम शामिल हैं।</p> <ol style="list-style-type: none"> ध्यान योग रस्सी कदना ऊपर के सभी 	<p>_____ Includes a series of postures and breathing exercises to control body and mind.</p> <ol style="list-style-type: none"> Meditation Yoga Skipping All of above 	1

5	<p>सूचना को रिकॉर्ड या स्टोर करने के लिए निम्नलिखित में से किस तरीके का उपयोग किया जाता है?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. कागज पर हस्तलिखित b. टाइपराइटर का उपयोग करके लिखा गया c. कंप्यूटर में टाइप किया गया d. ऊपर के सभी 	<p>Which of the following ways are used to record or store information?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Handwritten on paper b. Written using a typewriter c. Typed in computer d. All of above 	1
6	<p>निम्नलिखित में से कौन सा मोबाइल ऑपरेटिंग सिस्टम है?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. एप्पल आईओएस b. एंड्रॉयड c. उपरोक्त दोनों d. इनमें से कोई भी नहीं 	<p>Which of the following is a mobile operating system?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Apple ios b. Android c. Both of above d. None of above 	1

खंड बी**SECTION B**

रोजगार योग्यता पर दिए गए 25 प्रश्नों में से किन्हीं 20 प्रश्नों के उत्तर दीजिए

(1 x 20 = 20 अंक)

Answer any 20 questions out of the given 25 questions.

(1 x 20 = 20 marks)

7	<p>आरटीजीएस के साथ-साथ एनईएफटी का उपयोग करता है:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. यूटीआर नंबर b. माइक्रो c. आईएफएससी d. डीएनएस 	<p>RTGS as well as NEFT uses :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. UTR Number b. MICR c. IFSC d. DNS 	1
8	<p>प्रति लेनदेन एनईएफटी हस्तांतरण की अधिकतम सीमा क्या है?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. कोई सीमा नहीं b. 1 लाख c. 2 लाख d. 3 लाख 	<p>What is the maximum limit for an NEFT transfer per transaction?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. No Limit b. 1 lakh c. 2 lakhs d. 3 lakhs 	1
9	<p>बैंकों में पे-इन-स्लिप का उपयोग क्यों किया जाता है?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. खाताधारक के बैंक खाते में नकद या चेक जमा करने के लिए b. खाताधारक के बैंक खाते में नकद या चेक निकालने के लिए c. उपरोक्त दोनों d. उपरोक्त में से कोई नहीं 	<p>Why are pay-in-slips used in Banks?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. To deposit cash or cheques into the Bank account of the account holder b. To withdraw cash or cheques into the Bank account of the account holder c. Both of the above d. None of the above 	1

10	रिसीवर के दृष्टिकोण से सबसे सुरक्षित चेक कौन सा है? a. अकाउंट पेयी चेक b. बियरर चेक c. क्रॉस चेक d. डिमांड ड्राफ्ट	Which is the safest cheque from the receiver point of view? a. Account Payee cheque b. Bearer Cheque c. Crossed Cheque d. Demand Draft	1
11	एनईएफटी भुगतान के लिए _____ का उपयोग करता है a. सकल निपटान b. आस्थगित शुद्ध निपटान c. उपरोक्त दोनों d. उपरोक्त में से कोई नहीं	NEFT uses _____ for payments a. Gross settlement b. Deferred Net settlement c. both of above d. none of above	1
12	सप्ताह के दिनों में, RTGS _____ के बीच उपलब्ध होता है a. 08:30 से 16:00 बजे तक b. 09:00 से 16:30 बजे तक c. 09:30 से 17:00 बजे तक d. 10:00 से 17:30 बजे तक	On weekdays, RTGS is available between _____ a. 08:30 to 16:00 hrs b. 09:00 to 16:30 hrs c. 09:30 to 17:00 hrs d. 10:00 to 17:30 hrs	1
13	शनिवार को RBI द्वारा कितने NEFT बैच चलाए जाते हैं? a. 3 b. 6 c. 9 d. 12	How many NEFT batches are run by RBI on Saturday? a. 3 b. 6 c. 9 d. 12	1
14	भुगतान का सबसे तेज़ तरीका कौन सा है? a. क्रेडिट कार्ड b. आरटीजीएस c. एनईएफटी d. चेक	Which is the fastest mode of payment? a. Credit card b. RTGS c. NEFT d. Cheque	1
15	RTGS के लिए न्यूनतम राशि सीमा क्या है? a. कोई नहीं b. रुपये 50,000 c. 2 लाख रुपये d. 10 लाख रुपये	What is the minimum amount limit for RTGS? a. None b. Rs 50,000 c. Rs 2 lakhs d. Rs 10 lakhs	1
16	IFSC कोड में _____ अक्षर होते हैं। a. 11 b. 12 c. 9 d. 16	IFSC code has _____ characters. a. 11 b. 12 c. 9 d. 16	1

17	एटीएम का मतलब है a. किसी भी समय पैसा b. स्वचालित टेलर मशीन c. ऑटोमोबाइल ट्रेंडिंग मशीन d. ट्यूरिंग मशीन को बदलना	ATM stands for a. Any Time Money b. Automated Teller Machine c. Automobile Trending Machine d. Alternating Turing Machine	1
18	राष्ट्रीयकृत बैंक कौन सा बैंक है? a. आईसीआईसीआई बैंक b. एसबीआई बैंक c. एचडीएफसी बैंक d. एक्सस बैंक	Which bank is the nationalized bank? a. ICICI Bank b. SBI Bank c. HDFC Bank d. AXIS Bank	1
19	फिशिंग a. मछली पकड़ने के लिए एक इलेक्ट्रॉनिक उपकरण है b. साइबर अपराध से संबंधित है c. किसी को बधाई देने के नवीनतम रूपों में से एक है d. उपरोक्त में से कोई नहीं	Phishing a. is an electronic instrument for fishing b. is related to cyber crime c. is one of the latest forms of wishing somebody d. None of the above	1
20	एएमएल का मतलब है a. एंटी मनी लैंडिंग b. एंटी मनी लीजिंग c. एंटी मनी लॉन्डिंग d. उपरोक्त में से कोई नहीं	AML stands for a. Anti money lending b. Anti money leasing c. Anti money laundering d. None of above	1
21	कोर का फुल फॉर्म क्या है a. केंद्रीकृत ऑनलाइन वास्तविक समय b. केंद्रीकृत ऑफलाइन वास्तविक समय c. अनुकूलित ऑनलाइन वास्तविक समय d. अनुकूलित ऑफलाइन वास्तविक समय	What is the full form of CORE a. Centralized online real time b. Centralized offline real time c. Customized online real time d. Customized offline real time	1
22	बैंक के किस भाग को राजस्व जनक के रूप में जाना जाता है? a. फ्रंट ऑफिस b. मध्य कार्यालय c. बैकऑफिस d. उपरोक्त सभी	Which part of the Bank is known as the revenue generator? a. Front Office b. Middle Office c. BackOffice d. All of above	1
23	ग्राहक को बैंक का चेहरा है a. शाखा प्रबंधक b. अधिकारी c. खजांची d. क्लर्क	Face of the bank to the customer is a. Branch manager b. Officer c. Cashier d. Clerk	1

24	म्यूचुअल फंड है a. बैंक का प्राथमिक उत्पाद b. बैंक का द्वितीय उत्पाद c. बैंक का तृतीय पक्ष उत्पाद d. उपरोक्त में से कोई नहीं	Mutual fund is the a. Primary product of the bank b. Secondary product of the bank c. Third party product of the bank d. None of above	1
25	NSDL का सही रूप है a. नेशनल सुपरवाइजरी डिपॉजिटरी लिमिटेड b. नेशनल सिक्योरिटीज डिपॉजिटरी लिमिटेड c. नेशनल सर्विसेज डिपॉजिटरी लिमिटेड	Correct form of NSDL is a. National supervisory depository limited b. National securities depository limited c. National services depository limited	1
26	ओटीपी है a. समय पर पासवर्ड b. ऑफ टाइम पासवर्ड c. वन टाइम पासवर्ड	OTP is a. On time password b. Off time password c. One time password	1
27	IFSC कोड अल्फान्यूमेरिक कोड होता है a. सही b. गलत	IFSC code is alphanumeric code a. True b. False	1
28	ब्रोकरेज फीस को _____ आय के रूप में वर्गीकृत किया जाता है a. ब्याज b. गैर ब्याज c. ऋण d. लाभांश	Brokerage fees is classified as _____ income a. Interest b. Non interest c. Loan d. dividend	1
29	निम्नलिखित कथनों को पढ़ें - अभिकथन (A) और कारण (R) :-- अभिकथन (ए) --- बैंकिंग प्रणाली में कोर बैंकिंग समाधान सबसे अच्छी क्रांति है। कारण (R) --- पिछले समय में हस्तचालित कार्य बहुत कुशल था। अब नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प का चयन करें :--- a. दोनों (ए) और (आर) सत्य हैं और (आर) (ए) की सही व्याख्या है b. दोनों (ए) और (आर) सत्य हैं और (आर) (ए) की सही व्याख्या नहीं है c. (ए) सच है लेकिन (आर) झूठा है d. (ए) झूठा है लेकिन (आर) सच है	Read the following statements – Assertion(A) & Reason(R) :--- Assertion (A) ---Core banking solution is the best revolution in banking system. Reason (R) --- IN the past manual work was very efficient. Now from the below options choose correct one :--- a. Both (A) & (R) are true and (R) is the correct explanation of (A) b. Both (A) & (R) are true and (R) is not the correct explanation of (A) c. (A) is true but (R) is false	1

		d. (A) is false but (R) is true	
30	<p>निम्नलिखित कथनों को पढ़ें - अभिकथन (A) और कारण (R) :--</p> <p>दावा (ए) --- तीसरे पक्ष के उत्पादों को बेचने से बैंक की लाभप्रदता बढ़ जाती है।</p> <p>कारण (आर) --- मिस- उत्पादों की बिक्री सर्वोत्तम ज्ञान के कारण होती है।</p> <p>अब नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प का चयन करें :--</p> <ul style="list-style-type: none"> a. दोनों (ए) और (आर) सत्य हैं और (आर) (ए) की सही व्याख्या है। b. दोनों (ए) और (आर) सत्य हैं और (आर) (ए) की सही व्याख्या नहीं है। c. (ए) सच है लेकिन (आर) झूठा है। d. (ए) झूठा है लेकिन (आर) सच है। 	<p>Read the following statements – Assertion(A) & Reason(R) :---</p> <p>Assertion (A) --- Bank profitability is increased by selling third party products</p> <p>Reason (R) --- mis- selling of products is due to the best of knowledge.</p> <p>Now from the below options choose correct one :---</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Both (A) & (R) are true and (R) is the correct explanation of (A) b. Both (A) & (R) are true and (R) is not the correct explanation of (A) c. (A) is true but (R) is false d. (A) is false but (R) is true 	1
31	<p>निम्नलिखित कथनों को पढ़ें - अभिकथन (A) और कारण (R) :--</p> <p>अभिकथन (A) -- मांग पर डिमांड ड्राफ्ट देय नहीं है।</p> <p>कारण (आर) --- मोबाइल बैंकिंग कहीं भी, कभी भी आकलन नहीं कर सकता।</p> <p>अब नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प का चयन करें :--</p> <ul style="list-style-type: none"> a. दोनों (ए) और (आर) सत्य हैं और (आर) (ए) की सही व्याख्या है। b. दोनों (ए) और (आर) सत्य हैं और (आर) (ए) की सही व्याख्या नहीं है। c. (ए) सच है लेकिन (आर) झूठा है। d. (ए) झूठा है और (आर) भी झूठा है। 	<p>Read the following statements – Assertion(A) & Reason(R) :---</p> <p>Assertion (A) -- Demand draft is not payable on demand</p> <p>Reason (R) --- Mobile banking cannot be accessed anywhere ,anytime.</p> <p>Now from the below options choose correct one :---</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Both (A) & (R) are true and (R) is the correct explanation of (A) b. Both (A) & (R) are true and (R) is not the correct explanation of (A) c. (A) is true but (R) is false d. (A) is false and (R) is also false 	1

खंड सी
SECTION C

(योग्यता आधारित प्रश्न)
(COMPETENCY BASED QUESTIONS)

दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए

(1 x 5 = 5 अंक)

Answer any 5 questions out of the given 7 questions

(1 x 5 = 5 marks)

32	<p>अगर अमन बेलर है और संगीता बेली है तो संगीता की क्या जिम्मेदारी है?</p> <p>अमन की ओर जौं संगीता को ध्यान में रखना चाहिए?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. संगीता का कर्तव्य अमन की चीजों को दूसरों के साथ मिलाना नहीं है b. संगीता को अमन की सभी चीजों को दूसरों के साथ मिलाना चाहिए c. संगीता अमान से कोई प्रभार नहीं लेगी d. उपरोक्त सभी 	<p>If Aman is a bailor and Sangita is a bailee then what responsibility of sangita towards Aman should be kept in mind?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Sangita's duty is not to mix Aman's things with others b. Sangita should mix all the things belongs to Aman with others c. Sangita will not take any charge from Aman d. All of above 	1
33	<p>संजय एक बड़े बिजनेस टाइकून हैं, उन्हें हर समय चोरी और गोपनीय सामग्री के नुकसान का खतरा रहता है। उसे कौन सी बैंक सुविधा लेने के लिए मार्गदर्शन करें</p> <ul style="list-style-type: none"> a. जीवन बीमा b. मोबाइल बैंकिंग c. लॉकर सेवा d. उपरोक्त में से कोई नहीं 	<p>Sanjay is a big business tycoon , all the time he has threats of theft and loss of confidential content. Guide him to take which bank facility</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Life insurance b. Mobile banking c. Locker service d. None of above 	1
34	<p>एक ग्राहक जो बिना किसी चक के लॉकर का किराया दे रहा है लेकिन वह पिछले दो साल से बैंक शाखा में नहीं गया है, ऐसे में बैंक उस ग्राहक के खिलाफ क्या कार्रवाई करें?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. कोई कार्रवाई नहीं b. उस ग्राहक को लगातार नोटिस भेजना चाहिए c. किराया बढ़ाना चाहिए d. उपरोक्त सभी 	<p>A customer who is paying rent for the locker without any default but he has not visited the bank branch for the last two year , in that case what action should the bank take against that customer?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. No action b. Should send continuous notice to that customer c. Should increase the rent d. All of above 	1
35	<p>सुनील बैंक के फ्रंट ऑफिस कर्मचारी हैं। बैंक के प्रति उसका मुख्य कार्य क्या है?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. राजस्व सज्जन b. दस्तावेजों की समीक्षा करना c. ए और बी दोनों d. इनमें से कोई नहीं 	<p>Sunil is the front office employee of the bank. What is his main task towards the bank?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Revenue generation b. Reviewing documents 	1

		c. Both a and b d. None of them	
36	डिपॉजिटरी एक ऐसा संगठन है जहां प्रतिभूतियों को इलेक्ट्रॉनिक रूप में रखा जाता है और जो बुक प्रविष्टियों द्वारा प्रतिभूतियों का लेनदेन करता है। तो वह प्रक्रिया क्या कह रही है? a. भौतिककरण b. डीमैट्रियलाइजेशन c. अनुकूलन d. मानकीकरण	Depository is an organization where the securities are held in electronic form and which carries out the securities transactions by book entries . Then what is that process called? a. Materialization b. Dematerialization c. Customization d. Standardization	1
37	कोर बैंकिंग विभिन्न वैकल्पिक सेवा चैनल प्रदान करेगी, जिससे लागत कम नहीं होती है और लेनदेन के लिए अधिक समय लगता है। a. सही b. गलत	Core banking will provide various alternative service channels , which does not reduce cost and also which is more time consuming for the transactions. a. True b. false	1
38	बैंक का कर्मचारी जो ग्राहकों के संबंध में बैंक का प्रतिनिधित्व करता है और इसलिए वह शाखा के सुचारू संचालन के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार है। वह कर्मचारी कौन है? a. अधिकारी b. रिलेशनशिप मैनेजर c. ग्राहक सेवा प्रबंधक d. बैंक शाखा प्रबंधक	The employee of the bank who represents the bank as far as the customers are concerned and so he is entirely responsible for the smooth conduct of the branch. Who is that employee? a. Officer b. Relationship manager c. Customer service manager d. Bank branch manager	1
